

» Vilkår og avmeldingsregler, Båtførerprøven.com AS

Generelt

Båtførerprøven.com AS følger ehandelsloven, angrerettloven og forbrukerkjøpsloven, og ellers andre lover som regulerer virksomheten. Nettstedene www.batforerproven.com og www.vhfkurs.no eies og driftes av Båtførerprøven.com AS, Org. Nr. 994060058.

Angrerett

Påmeldingen til nettkurs er bindende når man bekrefter kjøpet ved påmelding på selgers nettside. Ved kjøp av nettkurs hos Båtførerprøven.com AS gjelder angrerettloven i sin helhet. Kjøper har 14 dagers full returrett. Ved påmelding sendes umiddelbart ut brukernavn og passord for pålogging til nettkurset. Angreretten utløper i det kjøper velger å ta nettkurset i bruk, altså ved første pålogging i nettkurset. Kjøper må selv dekke returkostnader, og varen må være uskadet. Meldingen fra kjøper til selger om bruk av angreretten bør av bevisshensyn være skriftlig (angrertesskjema, e-post, eller brev), og den må inneholde opplysninger om hvordan kjøperen vil returnere varen til selgeren. Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren innen rimelig tid. Selger er forpliktet til å tilbakebetale hele kjøpesummen til kjøper innen 14 dager fra den dag selger mottar varen eller henteseddel eller varen er stilt til selgerens rådighet. Ved påmelding sendes kjøper umiddelbart et angrertesskjema. Her finnes mer informasjon om bruk av angreretten.

Omkostninger

Fakturagebyr på kr 60,- tilkommer ved betaling med faktura. Generell forfallsfrist er på 14 dager. Ved kjøp med kort tilkommer ikke fakturagebyr. Prisene som er oppgitt i nettbutikken inkluderer frakt og merverdiavgift, (det er ikke mva på undervisningstjenester). Ordrebekreftelse vises på skjermen, samt sendes automatisk på e-post umiddelbart til kjøper. Kjøper oppfordres til å kontrollere om denne er korrekt. Ved feil bør kjøper kontakte selger så snart som mulig. Eksamensgebyr kommer i tillegg til kursavgiften. Eksamensgebyrene må betales Båtførerregisteret/Norsk Test as eller Telenor Kystradio i forkant av eksamen. Gjeldende eksamensgebyrer er publisert på våre nettsider. Vi tar forbehold om gebyrreduksjon på eksamensavgifter som fastsettes av Sjøfartsdirektoratet og Telenor Kystradio.

Levering m.v.

Varen anses levert når brukernavn og passord for personlig innlogging er mottatt. Dette sendes på e-post automatisk umiddelbart ved kjøp. Betaling med VISA/MasterCard belastes derfor umiddelbart. (Faktura utstedes også normalt med en gang, med 14 dagers forfallsfrist.) Deretter sendes en materiellpakke i posten til kjøper dersom dette er bestilt. Materiellpakken sendes normalt innen tre virkedager fra kjøpsdato, (senest 30 dager). Materiellpakken sendes til oppgitt adresse ved bestilling. Dersom adressen er feil eller at pakken ikke hentes (pakken kommer i retur til selger), må kjøper dekke ekstra omkostninger ved ny forsendelse. Kursene er laget for bruk på PC/Mac, og kan også benyttes på nettbrett og mobil. Båtførerprøven.com tilstreber at nettkursene skal fungere best mulig på flest mulig plattformer til enhver tid. Imidlertid oppdateres og operativsystemer hyppig, så noen småfeil kan oppstå i perioder før vi får utbedret feilene.

Mangel/reklamasjon

Kjøper oppfordres til å kontrollere at materiellpakken er i samsvar med bestillingen, om den har blitt skadet eller om den ellers har mangler. Ved mangler på innholdet/reklamasjoner på materiellpakken, må melding til selger gis snarest, og senest innen to måneder etter at pakken er mottatt. Meldingen bør være skriftlig. Generell reklamasjon på varen er to år fra kjøpsdato. Dersom varen er betalt med kredittkort, kan kjøperen også velge å reklamere og sende krav direkte til kreditttiter (kredittkortselskapet).

Misbruk

Kjøper av nettkurset tildeles brukernavn og passord for personlig innlogging. Passordet til nettkurset er strengt personlig og det er ikke tillatt å dele bruker/passord med andre. Ved flere personer i samme husstand, må flere tilgangene bestilles. Det gis rabatt for dette. Misbruk kan medføre utestengelse fra kurset uten noen kompensasjon. Det er ulovlig å kopiere fra kurset. Visning av animasjoner, videoer eller kurset generelt til andre uten godkjenning vil medføre anmeldelse.

Tilgang, nettverksproblemer, oppmelding til eksamen

Kjøper gis tilgang til kurset i en gitt periode som velges ved kjøp. Tilgangen til nettkurset løper fra kjøpsdato. Selger er ikke ansvarlig for forhold utenfor selgers kontroll, slik som nettverksproblemer og lignende. Kjøper av Båtførerprøven.com AS er selv ansvarlig for å melde seg opp til eksamen på godkjente testsentre/eksamenssteder. Likeledes må kjøper av VHF Nettkurs selv melde seg opp til VHF/SRC eksamen hos Telenor Maritim Radio sine nettsider. Prosedyre for dette er beskrevet i nettkursene.

Aksept av vilkår

Ved å krysse av i boksen "Jeg godtar vilkårene og avmeldingsreglene" i påmeldingsskjemaet på vår nettside forutsettes det at disse vilkårene er lest og akseptert av kjøperen. For å registrere en påmelding hos oss må man ha fylt 18 år. Dersom kjøper er yngre enn 18 år må foresatte foreta påmeldingen.

Behandling av personopplysninger

Alle personopplysninger som oppgis ved påmelding lagres i firmaets databaser. Ved påmelding oppgis kun fødselsår, ikke fødselsdato. Dette brukes til statistikk. Personopplysninger gis ikke videre til tredjepart. Ved påmelding/registrering til nettkurs godtar kjøper at selgers datasystem automatisk registrerer skjermoppløsning, type nettleser, operativsystem og IP-adresse. Informasjonen lagres sikkert i lag med øvrige personopplysninger og vil brukes i statistikk og ved problemløsning/teknisk support for kjøperen. Aktivitet i kurset lagres også automatisk. (Tid pålogget, antall pålogginger, resultater på oppgaver og lignende). Dette brukes til statistikk for å gjøre kurset stadig bedre.

Kjøper har rett til å be om innsyn i de opplysningene som er registrert om Kjøperen. Kjøperen kan se sine personopplysninger under "Min side" når han/hun er innlogget i nettkurset. Kjøperen kan også få tilgang til disse, samt få de slettet, ved å kontakte Båtførerprøven.com AS skriftlig pr e-post eller ordinær post. (Se kontaktinformasjon nederst).

Kjøpers rettigheter ved forsikelse

Dersom selger ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøper eller forhold på kjøpers side, kan kjøper i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og kreve erstatning fra selger.

Kjøpers rettigheter ved mangel

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøper eller forhold på kjøpers side, kan kjøper i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet og erstatning fra selger.

Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen, og dette ikke skyldes selger eller forhold på selgers side, kan selger i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt erstatning fra kjøper. Selgeren kan også etter omstendighetene kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og gebyr ved ikkeforskuddsbetalte uavhentede varer.

Bedriftskurs

Ved bedriftskurs/kurs for grupper, og gruppepåmeldinger til nettkurs er påmeldingen bindende fra det tidspunkt deltakerliste er sendt Båtførerprøven.com AS. Dette seeses som en bindende kontrakt iht avtalt kjøpesum i tilbudet.

Bedriftens navn og logo kan benyttes av Båtførerprøven.com AS i markedsføring/som referanse.

Bestått-garanti VHF Nettkurs

Ved kjøp av produkt som inneholder bestått garanti må krav om bruk av bestått-garanti og pengene tilbake fremmes skriftlig på e-post eller ordinær post. (Se kontaktinformasjon nederst). Kravet må fremmes senest 2 måneder etter stryk på eksamen. For at garantien skal gjelde må du **før** eksamen:

- ha bestått alle hurtigtestene i kurset (minst 80 % korrekt)
- ha bestått alle testeksamenene i kurset (minst 80 % korrekt)

Oversikt over resultatene dine ser du på "Min side" inne i kurset (øverst til høyre).

Dersom du vil gjøre krav på pengene tilbake sender du oss en mail med dokumentasjon (skjermdump/bilde) på at du strøk, i lag med kontonummer du ønsker pengene tilbakeført til.

Ved VHF eksamen hos Telenor Kystradio har man to forsøk på 30 dager. Vår garanti gjelder det siste forsøket. Ved bruk av garantien slettes tilgangen til VHF Nettkurs.

Klasseromskurs

Påmeldingen til Båtførerprøven.com AS er bindende fra det øyeblikket du melder deg på. Kursene har begrenset antall plasser og vi tar forbehold om at det er ledig plass, samt at kurset får tilstrekkelig antall deltakere til å startes opp. Vi tar også forbehold om endringer i kursbeskrivelsen, kursplanen, kurslokale og oppstartsdato. Videre tar vi forbehold for forhold som ikke er under vår kontroll (f. eks. værforhold, streik etc.). Vi tar også forbehold for gebyrreduksjon på eksamensavgifter som fastsettes av Sjøfartsdirektoratet og Telenor Kystradio.

Avmelding Klasseromskurs

Dersom du etter påmeldingen til klasseromskurs skulle bli forhindret fra å delta, må du snarest sende skriftlig melding (post eller e-mail) se adresser nederst.

Ved avmelding inntil 14 dager før kursstart settes et avmeldingsgebyr på 10% av kursavgiften.

- Ved avmelding senere enn 14 dager før kursstart settes et avmeldingsgebyr på 50% av kursavgiften.

- Ved avmelding etter at kurset har startet, eller ved å ikke møte til påmeldt kurs, eller ved å avbryte kurset underveis betales full kursavgift.

- Ved dokumentert sykdom eller andre prekære hendelser som var umulig å forutse betales ingen avmeldingsgebyr, og kursavgiften refunderes i sin helhet.

Kursavgift som er innbetalt for kurs som ikke kommer i gang refunderes i sin helhet.

Praktisk Båtkurs/Seilkurs

Under praktisk båtkurs må både elever og deres båt selv være forsikret, dette ansvaret pålegges deltakerne. Kursarrangør står ikke ansvarlig for skader på båt/materiell eller personer under praktisk båtkurs. Båtens eier/disponent er til enhver tid fører av fartøyet, med ansvar og myndighet for hele båten.

Endring av vilkår

Disse vilkårene er gyldig fra dato angitt øverst til høyre på denne siden. Vilårene kan endres uten varsel. Gyldige vilkår er til enhver tid tilgjengelig på våre nettsider, www.batforerproven.com

Bruk av informasjonskapsler

Båtførerprøven.com AS benytter som de fleste andre nettstedet informasjonskapsler (cookies). Informasjonskapsler er små informasjonsfiler som blir liggende igjen på datamaskinen din for å tilnærme vår skal virke best mulig for deg som bruker. Dette medfører ingen sikkerhetsrisiko for deg, men du kan når som helst avslå å samtykke i lagring av informasjonskapsler.

batforerproven.com

